

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2019

Valables à partir du 01/01/2019

LE FAIT DE NOUS PASSER COMMANDE SIGNIFIE QUE LE CLIENT CONNAÎT ET ACCEPTE SANS RÉSERVE NOS CONDITIONS DE VENTE

IMPORTANT :

Veuillez lire attentivement ces conditions générales : elles définissent les conditions et modalités de vente que vous acceptez en commandant sur les sites www.aptafetes.com et <https://revendeur.aptafetes.com> ou sur le catalogue d'APTAFÊTES.

Vous reconnaissez que les présentes Conditions Générales de Vente sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les présentes Conditions Générales de Vente, vous n'êtes pas autorisé à commander des produits sur les sites www.aptafetes.com et <https://revendeur.aptafetes.com> ou sur le catalogue d'APTAFÊTES.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes Conditions Générales de Vente auront la signification suivante:

Client : désigne tout utilisateur, personne physique ou personne morale ayant la capacité de contracter, qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit proposé sur les Sites Internet ou sur le catalogue d'APTAFÊTES.

Conditions Générales de Vente : désignent les présentes conditions générales que le Client déclare accepter.

APTAFÊTES : désigne la société ARC-EN-CIEL telle que désignée à l'article 13 des Conditions Générales de Vente.

Produit : désigne tout produit proposé à la vente sur les Sites Internet ou sur le catalogue d'APTAFÊTES et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, les articles de fête, cotillons, confettis, ballons chapeaux, perruques, barbes et moustaches, accessoires, boas et plumes, maquillage, déguisements adultes et enfants, décorations et accessoires mariage, décorations, artifices, vaisselle jetable, papiers, accessoires pour loto et casinos, drapeaux, gadgets, farces et attrapes, effets de scène et lumières.

Site Internet : désigne l'infrastructure, accessibles à l'adresse www.aptafetes.com et <https://revendeur.aptafetes.com>, exploitée par APTAFÊTES.

ARTICLE 2. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions, restrictions et obligations que le Client accepte en utilisant les Sites Internet et en commandant des Produits.

Le Client reconnaît que ces Conditions Générales de Vente prévalent sur tous autres documents tels que prospectus, catalogues, documentation émanant d'APTAFÊTES, qui sont communiqués uniquement à titre d'information et n'ont qu'une valeur indicative et sur tout document émanant du Client, tel que notamment les bons de commande ou conditions générales d'achat.

La commande d'un Produit implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et notamment aux limitations de garantie et de responsabilité établies ci-après. En cas de désaccord avec les termes des présentes Conditions Générales de Vente, le Client n'est pas autorisé à commander des Produits.

En cas de revente du Produit par le Client à un tiers, le Client s'engage à lui imposer les obligations et responsabilité résultant des présentes Conditions Générales de Vente. En tout état de cause, le Client sera seul responsable envers son client, à l'exclusion de toute responsabilité d'APTAFÊTES.

ARTICLE 3. MODALITÉS DE COMMANDE

3.1. Modalités de commande : Les commandes peuvent être passées :

- Sur le site internet : www.aptafetes.com ou sur le serveur de commande sécurisé prioritaire réservé aux professionnels : <https://revendeur.aptafetes.com>
- Par télécopie : 04 90 74 20 76 ou + 33 (0)4 90 74 20 76
- Par e-mail : commercial@aptafetes.com
- Par courrier : APTAFÊTES - 504 avenue des argiles - ZI les bourguignons CS 30092 - 84 403 Apt Cedex.

Les commandes passées sur le Site Internet seront traitées de façon prioritaire. Les commandes passées par courrier, télécopie ou e-mail engendrent un délai de traitement plus long.

Le signe « / » suivant la référence sur le catalogue signifie que le Client doit préciser la couleur ou la taille.

Aucun minimum de commande n'est exigé sauf dans le cadre d'un enlèvement sur place où le Client est soumis à un minimum de commande de 10 euros HT. Les commandes en enlèvement sur place doivent avoir fait l'objet au préalable d'une commande minimum 24 heures avant l'enlèvement.

Les Produits en rupture de stock sont indiqués comme tels et indisponibles à la commande.

Si exceptionnellement le Produit devenait indisponible après la validation de la commande, le Client en serait informé par e-mail, au plus tard cinq (5) jours ouvrables après la validation de la commande et sera remboursé du montant du prix du Produit devenu indisponible.

Les Produits sont vendus à la pièce sauf quand un conditionnement est précisé (par exemple : BA19100/...ballons vendus par 100, etc.).

Toutes les commandes artifices du catalogue doivent être passées sur une commande ne comportant que ces références car elles seront envoyées par un transporteur agréé et sécurisé. Les références du catalogue ARTIFICES doivent être isolées des commandes habituelles et seront livrées dans un délai de 15 jours (franco de port à **500 € HT** net par commande livrée en 1 seule fois hors étranger, hors Corse et îles).

Visuels des Produits : Sur demande et à la discrétion d'APTAFÊTES, APTAFÊTES peut communiquer le lien de son serveur ftp afin que le Client puisse récupérer les visuels de ses produits.

3.2. Commande sur le Site Internet – sélection des Produits : afin de passer commande via le Site Internet, le Client devra sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter en les ajoutant au panier.

L'attention du Client est appelée sur le fait que le panier a pour unique vocation de lister les Produits choisis par le Client et non de les rendre indisponibles pour les autres utilisateurs : il n'est en aucun cas une assurance d'acquiescer les Produits au tarif indiqué dans le panier. Le(s) Produit(s) ne sera(ont) réservé(s) et le tarif actualisé uniquement au moment de la validation de la commande.

Une fois la sélection des Produits terminée, le Client devra se rendre sur l'onglet « panier » afin de valider sa commande. Le Client aura la possibilité de modifier les quantités de Produits ou de supprimer un Produit du panier. Le Client pourra entrer un Code Promo, le cas échéant.

Après validation du panier, le Client sera alors redirigé sur l'interface lui permettant de se connecter à son compte client, ou, s'il n'en a pas encore, de créer un compte client.

3.3. Commande sur le Site Internet – création du compte client :

la commande des Produits sur le Site Internet nécessitera la création d'un compte client.

Le Client devra indiquer, de manière obligatoire, sa qualité, sa dénomination, son représentant, son nom et prénom, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail, N° de TVA intracommunautaire, les horaires d'ouverture, jours de fermeture et n° de SIREN et SIRET et choisir un mot de passe qui lui permettra de se connecter à son compte client.

Le compte est accessible grâce aux identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe) choisis par le Client au moment de l'inscription. Le Client reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers.

APTAFÊTES NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS D'USURPATION DE L'IDENTITÉ D'UN CLIENT ÉTANT DONNÉ QU'IL NE DISPOSE PAS DES MOYENS TECHNIQUES PERMETTANT DE S'ASSURER DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE DE L'IDENTITÉ DES PERSONNES.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le Client doit immédiatement informer APTAFÊTES.

3.4. Commande sur le Site Internet - Finalisation de la Commande :

Une fois connecté à son compte client, le Client pourra cliquer sur « Passer la Commande » pour finaliser sa commande.

Le Client devra choisir le mode et la date de livraison et le mode de paiement. Il pourra vérifier les références et quantités de sa commande, qui pourront être modifiées à tout moment avant la confirmation de la Commande.

Pour un traitement efficace de sa commande, le Client devra renseigner une date de fête ainsi qu'une date de livraison souhaitée. Les commandes sur lesquelles sont précisées la date de fête et de livraison sont traitées en priorité. Aptafêtes engage tous ses efforts pour respecter la date de fête et de livraison souhaitée, sous réserve de la disponibilité des Produits en stock.

Après acceptation des conditions générales de vente, le Client pourra cliquer sur « Passer la Commande ». La passation d'une commande sur les Sites internet oblige à son paiement.

3.5. Informations communiquées par le Client : le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité.

Les informations que le Client est invité à fournir sont destinées à l'établissement de la facture et à la livraison des Produits. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles dans les conditions exposées à l'article 10 des présentes CGV. Le Client est informé que ses coordonnées pourront être communiquées au transporteur.

LA FOURNITURE DE FAUSSES INFORMATIONS AYANT ENTRAÎNÉ L'IMPOSSIBILITÉ POUR APTAFÊTES D'EXÉCUTER SES OBLIGATIONS, NOTAMMENT SANS QUE LA LISTE SOIT EXHAUSTIVE, DE LIVRER LES COMMANDES NE SAURAIT ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DE CE DERNIER DE CE FAIT.

3.6. Confirmation de la commande : Pour toute commande sur www.aptafetes.com, le Client recevra un accusé de réception de la commande par e-mail dans un délai d'une heure.

Le Client recevra dans un délai de 24 à 48 heures une confirmation de commande qui vise à lui notifier que la commande est en cours de traitement. L'accusé de réception et la confirmation de commande ne valident en aucun cas la disponibilité des Produits commandés mais constitue un récapitulatif de la commande (confirmation des quantités, références saisies, coordonnées et prix en vigueur).

Des erreurs ayant pu se glisser dans le Site Internet ou le catalogue, seules les informations figurant dans les factures adressées par APTAFÊTES justifient les conditionnements, couleurs, tailles et tarifs.

Il appartient au Client de vérifier les références, prix et quantités par rapport à la commande qu'il a passée. La commande est réputée correspondre à la commande passée par le Client à défaut de contestation dans un délai d'une heure après l'envoi de l'accusé de réception de la commande et devient alors ferme et définitive.

APTAFÊTES N'EST TENU À AUCUNE OBLIGATION AU TITRE DES DEMANDES DE MODIFICATION OU D'ANNULATION FAITES APRÈS CE DÉLAI.

Pour les départs du jour, aucune modification de commande ne pourra être

faite après 12 heures (midi) et une telle modification ne sera traitée que selon les possibilités d'APTAFÊTES. Les rajouts ou modifications doivent être reportés sur la confirmation de commande d'APTAFÊTES et non sur la commande initiale du Client afin d'éviter tout risque de doublon.

En cas de commande de plusieurs Produits, les Produits seront livrés en principe en une seule fois lorsqu'ils seront tous disponibles en stock (sauf lorsque la date de disponibilité est lointaine ou inconnue). Le Client peut, s'il le souhaite, demander la livraison des produits en plusieurs fois en fonction de leur date d'arrivée. L'envoi des autres Produits entraînera la facturation de frais de port, y compris sur les commandes envoyées en Franco de Port.

Toute remise accordée sur devis ou commande est valable un mois. Si la commande ou le devis subissent des modifications, le tarif peut s'en trouver modifié.

ARTICLE 4. PRIX ET PAIEMENT

4.1. Prix : les prix des Produits sont les prix en vigueur au moment de la commande et confirmés dans la validation de la commande.

Sur demande, APTAFÊTES peut envoyer au Client ses tarifs par email sous format Excel. Ce tarif est destiné uniquement aux revendeurs, détaillants et grossistes en articles de fêtes et jouets spécialisés.

Les prix sont stipulés hors taxes, TVA 20% en sus, au départ du dépôt d'Apt. Les frais de livraison sont facturés en plus du prix.

Tout envoi d'échantillon sera facturé (articles + frais de port).

Il n'y a pas de montant minimum de commande sauf pour les enlèvements sur place (minimum 10 € H.T.). Les enlèvements sur place doivent avoir fait l'objet d'une commande minimum 24 heures à l'avance.

APTAFÊTES se réserve le droit de modifier les prix en vigueur (sauf devis préalablement établi ou commande validée).

Seule la confirmation de commande atteste du prix définitif, des modifications pouvant survenir en cours d'année.

Sur les tarifs communiqués par APTAFÊTES, les prix sont arrondis à 2 décimales. En cas de différence de quelques centimes avec les prix figurant sur les confirmations de commande et factures pour causes d'arrondis informatiques, seuls les prix indiqués sur ces derniers sont à prendre en compte et aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

Les prix dégressifs annoncés selon la quantité de Produits commandés ne sont valables que par référence c'est-à-dire par couleur ou modèle.

Tous les articles sont vendus à la pièce, sauf pétards et ceux pour lesquels le conditionnement est précisé (vendu par lot de 6 ; de 4, etc.). Le Client doit donc préciser la quantité d'unité de vente souhaitée (par exemple, pour la référence co10019 pour 1 carton de 100 pièces, le Client doit indiquer dans la colonne quantité : 100).

Le prix des pétards est donné au petit étui et ils sont vendus au paquet (la quantité d'étuis par paquet est précisée dans la désignation entre parenthèses).

4.2. Paiement du prix : le prix est payable comptant ou par carte bancaire, par chèque ou par virement en avance.

Aucun escompte pour paiement comptant n'est accordé car les tarifs sont déterminés pour un paiement comptant.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement dont il fait usage et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande. En aucun cas, APTAFÊTES ne pourra être responsable de l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire ou du compte bancaire du Client.

Les frais bancaires éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du Client.

En cas de paiement par chèque, le Client s'engage à adresser un chèque bancaire égal au montant de la commande à l'adresse d'APTAFÊTES : APTAFÊTES - 504 Avenue des Argiles - ZI Les Bourguignons - CS 30092 - 84403 APT Cedex - France, en mentionnant au dos du chèque le numéro de la commande et le compte client.

Le règlement devra être accompagné d'une copie lisible d'un justificatif d'identité conformément à l'article L.131-15 du Code monétaire et financier.

Sans précision du Client dans la commande, le Client est réputé opter pour le mode de règlement chèque par avance. Les chèques par avance sont encaissés le jour de leur réception par APTAFÊTES, sauf accord écrit préalable.

Les articles saisis sont les articles disponibles ou prévus en arrivée. Les articles non saisis ne sont pas gardés en reliquat car la date d'arrivée n'est pas connue ou est lointaine.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits, le montant de ce chèque peut être supérieur à celui de la facture définitive. Dans ce cas, le trop perçu reste en avoir dans le compte Client ou est remboursé sur demande expresse.

Les frais de port calculés pour le règlement en « chèque avance » correspondent à un forfait pour une expédition ; comme indiqué à l'article 3.6, si un ou plusieurs articles sont manquants au moment de l'expédition, l'envoi des reliquats entraînera des frais de port même pour les commandes initialement en franco de port.

En cas de paiement par carte bancaire le paiement s'effectue sur le Site Internet www.aptafetes.com. Les prélèvements par carte bancaire se font le jour de l'expédition des Produits. Le prélèvement s'élève seulement au montant des Produits expédiés et des frais de port.

Les enlèvements sur place peuvent être réglés par carte bancaire, chèque ou espèces.

En cas de paiement par virement, le Client s'engage à effectuer un virement aux coordonnées bancaires figurant dans l'e-mail d'accusé de réception de la commande, en mentionnant dans le libellé du virement le numéro de commande et le compte client.

Il est recommandé d'effectuer le virement ou l'envoi du chèque à réception de l'e-mail de confirmation de la commande.

La commande ne sera expédiée qu'après encaissement du virement ou du chèque par APTAFÊTES, sans que ce paiement ne puisse être considéré

comme des arrhes au sens de l'article 1590 du Code civil.

LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIÉTÉ D'APTAFÊTES JUSQU'AU PAIEMENT COMPLET DE LEUR PRIX.

4.3. Retard de paiement : le cas échéant, toute facture non intégralement réglée à son échéance entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable l'application d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ce taux étant appliqué à la totalité des sommes restant dues et jusqu'à parfait paiement du principal et des intérêts. En application des articles L441-6 et D441-5 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de quarante (40) euros minimum sera due à APTAFÊTES, de plein droit et sans notification préalable, par le Client en cas de retard de paiement.

ARTICLE 5. LIVRAISON DES PRODUITS

5.1. Modes de livraison : APTAFÊTES propose plusieurs modes de livraison, au choix du Client, indiqués sur le Site Internet ou les catalogues d'APTAFÊTES.

- En France Métropolitaine et Corse :

o Livraison standard (Colissimo) à l'adresse de livraison indiquée par le Client (maximum un colis, 30 kilogrammes) : délai de livraison de 2 à 5 jours maximum.

o Relais Colis TNT dans le relais colis choisi par le Client dans la liste fournie par TNT, délai de livraison de 24 à 48 heures maximum. Le Client recevra un SMS l'informant de la livraison des Produits dans le relais colis s'il a communiqué son numéro de téléphone portable, et devra venir les chercher dans un délai de 15 jours à compter de cette date avec sa carte d'identité.

o Par transporteur, livraison des établissements avec une enseigne et des heurques d'ouverture (maximum 10 colis).

o Par messagerie, livraison du Client dans un délai de 3 à 7 jours maximum, sans maximum de poids.

o Le Client peut également opter pour l'enlèvement des Produits au dépôt d'APTAFÊTES situé à Apt, de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi hors jours fériés (avec un minimum d'achat de 10 euros HT), à condition que la commande ait été passée sur les sites www.aptafetes.com ou <https://revendeur.aptafetes.com>, par e-mail, télécopie ou courrier, minimum 24 heures à l'avance.

Le Client sera informé de la disponibilité des Produits à l'entrepôt par l'envoi d'un bon de livraison par e-mail. Aucun rajout, ni modification ne peuvent être faits sur place.

Pour une livraison à domicile par transporteur express, en cas d'absence du Client, le colis est déposé au relais colis TNT le plus proche.

Lorsqu'une commande ne peut être expédiée par le transporteur choisi (du fait du poids, du volume ou du contenu), APTAFÊTES se réserve le droit de changer le mode de transport.

Sur demande expresse du ou des Clients, il est possible de regrouper les commandes de différents comptes client sur une seule adresse de livraison ou de bloquer des articles pour regrouper plusieurs commandes en une livraison unique. Dans ce cas, la date de livraison initialement communiquée pour les premières commandes ne devra pas être prise en compte. Dans le cadre du blocage de certains Produits, APTAFÊTES les expédiera uniquement avec l'accord du Client. Ces éventuels blocages articles ne réservent pas les stocks. Les frais de port seront réajustés en fonction du nouveau poids de l'expédition. Pour les expéditions en Colissimo, les rajouts ne sont pas possibles.

- DOM TOM et étranger :

Sur demande expresse du Client, APTAFÊTES communiquera la faisabilité d'une livraison dans les DOM-TOM ou à l'étranger et, le cas échéant, communiquera au Client les frais de port applicables

Les envois pourront être effectués par Colissimo ou par transporteur chez le transitaire du Client. Il est impossible d'envoyer des bombes aérosols et des artifices sauf par transporteur agréé chez le dépositaire. Les livraisons s'effectuent entre 8h et 17h selon le transporteur ; il faut prévoir le délai habituel pour les Colissimo en fonction du bon acheminement des Produits. En cas d'absence du destinataire le jour de la livraison, des frais de re-livraison seront facturés. Pour éviter ces frais, il est recommandé d'indiquer à APTAFÊTES les heures et jours d'ouverture (sauf livraison à domicile).

Pour les Produits indisponibles, APTAFÊTES conserve les reliquats de commande. Tout reliquat supportera des frais de port et sera, soit rajouté à la prochaine livraison, soit envoyé (disponible) ou supprimé (longue rupture). Si le Client ne souhaite pas recevoir ces reliquats, il devra le signaler à APTAFÊTES au plus tôt avec la mention « à supprimer ». Tout reliquat de commande entraînera des frais de port même si la commande d'origine était en franco de port.

Dès expédition, le Client reçoit sa facture par e-mail ou par télécopie. En cas de non-réception de la facture, le Client doit en aviser APTAFÊTES qui pourra envoyer ce document par e-mail ou télécopie.

Toutes les références commençant par AR ou PYP (présentes dans le catalogue) seront obligatoirement envoyées par transporteur agréé et sécurisé dans un délai de 15 jours maximum en fonction du département de destination. Les références PYP présentes dans le catalogue artifices doivent être isolées des commandes habituelles.

5.2. Frais et délais de livraison : Les frais et délais de livraison applicables, qui dépendent du mode de livraison choisi, seront indiqués au Client avant la Commande. Le délai de livraison des Produits qui ne sont pas en stock au moment de la commande pourra être plus long. Pour les confettis en quantité, le Client devra consulter APTAFÊTES.

Tout envoi d'échantillon sera facturé (articles + port).

Le terme « Livraison pas avant » signifie que la commande sera livrée à la date indiquée.

Le terme «Livraison dernier délai » signifie que la commande sera livrée au plus tard à la date indiquée.

Attention, le terme « URGENT » ne signifie en aucun cas que la commande sera expédiée le jour même, le Client doit renseigner la date de livraison impérative, APTAFÊTES fera ses meilleurs efforts pour respecter cette date limite, sans qu'un retard ne puisse engager sa responsabilité. Aucune commande passée après 12 heures (midi) ne pourra être expédiée le jour même.

Sur demande expresse du Client, APTAFÊTES peut effectuer les livraisons en 24 heures (sous réserve d'acceptation expresse d'APTAFÊTES, à sa discrétion).

Pour les livraisons en 24 heures le samedi, uniquement par transporteur TNT (et non Colissimo), sous réserve des possibilités du transporteur et des communes livrables, une somme forfaitaire de 3,43 € HT net environ sera facturée en plus. Il est impératif de le préciser sur la commande « livraison samedi matin » sinon la commande sera livrée dans les délais habituels.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. En aucun cas, le non-respect de ces délais ne pourra engager la responsabilité du Vendeur ni donner lieu à pénalités de retard, dommages-intérêts, compensation, retenues, refus de livraison ou annulation de commande.

Les livraisons par les transporteurs s'effectuent entre 8 h et 18 h selon la tournée du chauffeur.

Quelques communes considérées comme éloignées seront livrées à partir de 13h seulement. Une surtaxe de 4.00€ sera facturée au Client. Le Client peut interroger APTAFÊTES pour savoir si sa commune est concernée.

En cas d'absence du Client ou du destinataire le jour de la livraison entraînant un retour du colis à APTAFÊTES, les frais pour une nouvelle livraison pourront être facturés.

En cas d'absence du destinataire ou de refus du colis, les délais de livraison indiqués ne seront plus applicables et un nouveau délai de livraison sera communiqué au Client. Il est donc recommandé au Client d'indiquer ses adresses complètes ainsi que ses heures et jours d'ouverture. Cependant, en aucun cas le transporteur n'est dans l'obligation de livrer dans les heures d'ouverture indiquées par le Client. L'heure de livraison reste en fonction de la tournée du chauffeur.

Franco de port : les Produits sont livrés Franco de port (France continentale sauf îles et Corse) à partir de **500 € H.T.** net par commande (**non applicable aux bombes aérosols, bonbonnes d'hélium, confettis, serpentins, sachets cotillons, lampions, torches, mascottes, artifices, ballons gonflés, hula hoop et l'ensemble des références commençant par SP**) livrée en une seule fois, sur un seul point de livraison, sauf frais d'express et de contre remboursement. Les livraisons en franco de port se font en transport UNIQUE et non express. Le franco de port est applicable uniquement sur les articles livrables et doit porter sur un point de livraison. Le franco de port concerne uniquement les références figurant sur les catalogues APTAFÊTES.

Franco de port artifices : le Franco de port concerne la France (continent sauf îles et Corse) à partir de **500 € HT** net de marchandises livrables par expédition pour les Produits présents sur le catalogue artifices en un seul point de livraison.

Dans le cadre de Franco de port exceptionnel, APTAFÊTES prend à sa charge les frais de transport jusqu'à la frontière française. En revanche, les frais de transport de la frontière à l'étranger restent à la charge du Client.

5.3. Réception des Produits : Le jour même ou le lendemain du départ des Produits de l'entrepôt d'APTAFÊTES, APTAFÊTES adressera au Client la facture par e-mail ou par télécopie et par courrier avec le numéro d'expédition faisant office de bon de livraison.

Les Produits voyagent aux risques et périls du Client. APTAFÊTES ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable si un ou plusieurs Produits sont livrés cassés ou abîmés. Tout Produit commandé et refusé entraînera la facturation du port aller/retour.

A réception des Produits, le Client devra s'assurer de leur bon état et de leur conformité au bon de commande et/ou de livraison (notamment, les références et la quantité des produits).

Si le colis livré est en mauvais état et les Produits sont détériorés (carton écrasé, déchiré, scotch décollé, etc.), il appartient au Client d'émettre des réserves expressives au transporteur et de lui faire réclamation par courrier recommandé sous 3 jours à compter de la réception des produits conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, afin que puisse jouer la garantie offerte par le transporteur.

En cas de non-conformité des Produits livrés à la commande, le Client devra en informer APTAFÊTES dans les meilleurs délais, par tout moyen au plus tard dans les 5 jours de la réception des Produits, afin qu'APTAFÊTES, si la réclamation est justifiée, puisse adresser au Client une nouvelle expédition, sous réserve de la disponibilité des Produits en stock. Passé ce délai, aucune réclamation pour non-conformité ne sera recevable. Il appartiendra au Client de fournir tous documents et justificatifs de la réalité des défauts constatés.

En tout état de cause, la responsabilité d'APTAFÊTES sera strictement limitée au montant des sommes payées par le Client pour les Produits non-conformes, à l'exclusion de tout dédommagement, indemnité ou dommages-intérêts, à quelque titre que ce soit.

5.4. Livraison chez les clients du Client « en neutre » : sur demande expresse, APTAFÊTES peut livrer les Produits en neutre (sans publicité : scotch blanc, bande de garantie) directement chez les clients du Client. Il est indispensable que le Client précise dans le cadre de sa commande qu'il s'agit d'une commande en neutre. Une somme forfaitaire liée au coût de logistique de 5 € sera facturée en plus pour chaque expédition en neutre quel que soit le montant de la commande.

Le Client doit impérativement indiquer le nom, prénom, adresse, code postal, ville, numéro de téléphone portable, e-mail de son client et la date de livraison souhaitée quel que soit le mode de livraison choisis.

Pour les expéditions en neutre plusieurs modes de livraison sont possibles : Pour les livraisons Express : Si le client final est un établissement, le Client

doit communiquer impérativement à APTAFÊTES les heures d'ouverture. Si le client final est un particulier, le Client doit lui communiquer la date de livraison. En cas d'absence, le colis sera déposé au relais colis le plus proche. L'adresse du relais colis sera précisée dans l'avis de passage
Colissimo : délai de livraison de 2 à 5 jours maximum
Relais colis : Délai de livraison de 2 à 5 jours maximum
Lorsqu'une commande ne peut être expédiée (du fait du poids, du volume ou du contenu) APTAFÊTES se réserve le droit de changer le mode de transport. Pour les livraisons en neutre, aucun retour à APTAFÊTES n'est possible.

ARTICLE 6. RETOUR DES PRODUITS

Aucun retour ni échange de Produits n'est possible sauf accord écrit d'APTAFÊTES.

Pour les commandes spéciales, ainsi que pour tous les produits hors catalogues Aptafêtes (par exemple, les références BE, SM ...), aucun retour ne sera possible.

Avant tout retour éventuel, le Client doit contacter APTAFÊTES en expliquant le motif du retour. Toute réclamation doit être transmise par télécopie, e-mail ou téléphone le jour même de la réception de la marchandise, accompagnée d'un courrier comportant la référence client, l'adresse et les coordonnées du Client. APTAFÊTES ne peut être tenu responsable d'une erreur du Client ou si le Client n'a pas averti APTAFÊTES d'une éventuelle anomalie à réception de sa commande.

En cas d'acceptation expresse du retour par APTAFÊTES :
o APTAFÊTES adressera au Client un bon de retour que le Client devra IMPÉRATIVEMENT joindre à son colis. Ce bon n'est valable que 8 jours après sa date d'émission.

o Les frais de port seront à la charge du Client. Les colis retournés en port dû ou en contre remboursement seront soit refusés soit les frais engendrés seront refacturés sur votre compte.

o Les retours ne pourront faire l'objet que d'un échange et non d'un remboursement.

o Les Produits doivent être retournés intacts et dans leur emballage d'origine. APTAFÊTES ne reprend en aucun cas les costumes et tout autre article essayé.

ARTICLE 7. GARANTIES

APTAFÊTES garantit que l'ensemble des Produits sont conformes à la législation française en vigueur et aux exigences réglementaires communautaires.

Toute autre garantie, notamment la garantie contre les vices cachés, est expressément exclue.

L'attention du Client est appelée sur le fait que les batteries incluses dans les Produits ont pour but de montrer le fonctionnement du Produit et qu'il faut envisager de les changer rapidement.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS D'APTAFÊTES ET DU CLIENT

8.1. Accès à Internet et commande des Produits : Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) et frais de télécommunication permettant l'accès au Site Internet ou la réalisation d'une commande par télécopie ou par e-mail, ainsi que les frais liés à une commande effectuée par courrier, sont à la charge exclusive du Client.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès au Site Internet, en raison de problèmes techniques ou de toute nature, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur le Site Internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité d'APTAFÊTES ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur ou si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. La consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

8.2. Présentation des Produits : APTAFÊTES a pris toutes les précautions requises pour s'assurer que tous les Produits ont été décrits correctement. Néanmoins, il est précisé que :

- les poids, mesures, tailles, et capacités indiqués sur le Site Internet et les catalogues sont donnés à titre indicatif. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises, et en cas de doute, ou si le Client souhaite des renseignements complémentaires, à contacter APTAFÊTES.

- bien qu'APTAFÊTES tente de présenter sur le Site Internet et les catalogues les couleurs réelles de ses Produits, les couleurs que le Client voit dépendront de l'écran d'ordinateur utilisé et des configurations d'affichage et APTAFÊTES ne peut donc garantir que l'affichage de couleur corresponde exactement à la couleur des Produits que le Client recevra.

- la couleur des articles peut varier d'une commande à l'autre selon les arrivages et les bains. Selon arrivages ou fournisseurs, la couleur, le textile, le modèle ainsi que la taille des articles peuvent varier d'une commande à l'autre.

- lorsqu'il est précisé ASSORTI pour un article, cela signifie que la matière, la couleur ou le modèle ne peuvent pas être choisis et que ces critères peuvent varier selon les fabrications.

Par conséquent, les photographies, informations et visuels des Produits présentés sur le Site Internet et les catalogues ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont aucun caractère contractuel. La responsabilité d'APTAFÊTES ne saurait donc être engagée si les caractéristiques, performances ou autres des Produits diffèrent des visuels présents sur les Sites Internet et les catalogues ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

8.3. Réglementation applicable à certains Produits : L'ATTENTION DU CLIENT EST APPELÉE SUR LE FAIT QUE CERTAINS PRODUITS VENDUS SUR LE SITE INTERNET ET LES CATALOGUES PEUVENT ÊTRE SOUMIS À DES RÉGLEMENTATIONS SPÉCIFIQUES. LE CLIENT

EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION DES PRODUITS DANS LES CONDITIONS LÉGALES ET SELON LES MANUELS D'UTILISATION FOURNIS AVEC LES PRODUITS.

Aucun minimum de commande n'est exigé (sauf dans le cas d'un enlèvement au dépôt d'APTAFÊTES).

Plusieurs conditionnements sont possibles par article : à la pièce, au conditionnement et au carton, (voir catalogue artifices).

En particulier, les artifices s'utilisent uniquement en extérieur sauf s'il est précisé Intérieur. Certains artifices sont interdits aux mineurs (K2 F2 C2) et à manipuler avec précaution (K3 F3 C3). Les artifices avec le sigle K1-C1 peuvent être manipulés par des mineurs de plus de 12 ans.

L'utilisation d'artifices reste dangereuse, il vous est vivement conseillé de lire la notice de chaque artifice avant utilisation.

Le respect de la législation applicable aux pétards et artifices pour leur utilisation relève de la responsabilité du Client.

En cas d'exportation du Produit dans un pays étranger, il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits.

La responsabilité d'APTAFÊTES ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du Pays où le produit est livré.

D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, LES PRODUITS VENDUS PAR APTAFÊTES NE CONVIENNENT PAS AUX ENFANTS DE MOINS DE 36 MOIS.

8.4. Limitation de responsabilité d'APTAFÊTES : Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France, y compris les exigences communautaires (d'après les renseignements fournis par les fournisseurs d'APTAFÊTES).

La responsabilité d'APTAFÊTES ne pourra être engagée que pour des dommages directs, prouvés et imputables à une faute d'APTAFÊTES, à l'exclusion de tout dommage indirect ou consécutif, notamment, à une perte économique, de chiffre d'affaires, de profits, d'affaires ou de clientèle.

Dans toute la mesure permise par la législation applicable, si la responsabilité d'APTAFÊTES venait à se trouver engagée, pour quelque cause que ce soit, il est expressément convenu que le montant des dommages et intérêts et de toute réparation dû par APTAFÊTES au Client, pour toutes causes confondues, sera strictement limitée et ne pourra excéder les sommes effectivement payées par le Client en contrepartie de la fourniture du Produit qui est directement à l'origine du dommage.

8.5. Responsabilités du Client : LES PRODUITS SONT MONTÉS, STOCKÉS ET UTILISÉS SOUS LA DIRECTION, LE CONTRÔLE ET LA RESPONSABILITÉ DU CLIENT UNIQUEMENT. LE CLIENT DÉCLARE EXPRESSÉMENT EXPLOITER LES PRODUITS À SES RISQUES ET PÉRILS ET, NOTAMMENT, RENONCE À TOUT RECOURS À L'ENCONTRE D'APTAFÊTES EN CAS D'ATTEINTE PRÉSUMÉE OU AVÉRÉE RÉSULTANT DE L'EXPLOITATION DES PRODUITS AUX DROITS D'UN TIERS.

LE CLIENT S'ENGAGE À RESPECTER TOUTES LES LOIS, TOUS LES RÉGLEMENTS, CODES ET NORMES APPLICABLES À SES ACTIVITÉS ET À L'EXÉCUTION DE SES OBLIGATIONS. COMPTE TENU DE LA SPÉCIFICITÉ DE CERTAINS PRODUITS, LE CLIENT EST TENU DE RESPECTER STRICTEMENT LES PRESCRIPTIONS ET LES RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ RELATIVES AU MONTAGE, AU STOCKAGE ET À L'UTILISATION DES PRODUITS.

En cas de revente des Produits à des tiers, le Client s'engage à lui indiquer les mesures de sécurité applicables et sera seul responsable de toute réclamation de son client concernant les Produits.

APTAFÊTES ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage ayant son origine dans un mauvais montage, stockage ou une mauvaise utilisation des Produits ou le non-respect du manuel d'utilisation par le Client. Dans le cas où APTAFÊTES serait condamnée à payer des dommages et intérêts ou toute autre somme en raison du non-respect par le Client de ces dispositions (et plus généralement, des Conditions Générales de Vente), le Client devra indemniser APTAFÊTES des sommes auxquelles cette dernière aura été condamnée, ainsi que des frais qu'elle aura dû exposer pour sa défense (notamment les frais d'avocat).

ARTICLE 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site Internet et le catalogue des Produits (y compris les codes articles et prospectus) sont la propriété d'APTAFÊTES. Ils sont protégés par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au Site Internet, aux catalogues d'APTAFÊTES et au concept d'ensemble de son activité, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du Site Internet et des catalogues, les éléments sonores ou les marques appartiennent à APTAFÊTES ou sont

régulièrement exploités par ce dernier, sans aucune limitation.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement à APTAFÊTES et à ses droits, et à ne pas reproduire son Site Internet ou catalogues.

ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

10.1. Données personnelles : la conclusion et l'exécution de la commande par APTAFÊTES nécessite la fourniture d'un certain nombre d'informations personnelles concernant le Client, à savoir sa qualité, son nom, son prénom, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail. Les données récoltées sont nécessaires au respect de ses obligations par APTAFÊTES, notamment pour la validation de la commande, ainsi que pour l'exécution de la livraison et des droits prévus aux présentes Conditions Générales de Vente. Le Client ne souhaitant pas fournir ces informations ne pourra pas commander sur le Site Internet. Ces données sont susceptibles d'être communiquées au transporteur pour permettre la livraison des Produits.

Ces données sont conservées par APTAFÊTES en cette unique qualité et APTAFÊTES s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, sans l'accord exprès du Client ou en dehors des cas prévus par la loi. Le responsable du traitement, excepté en ce qui concerne les données relatives aux moyens de paiement, est APTAFÊTES dont les coordonnées sont indiquées à l'article 13 des Conditions Générales de Vente. Les coordonnées des Clients sont conservées pour une durée de 3 ans puis archivées pour une durée de 10 ans, durée raisonnable nécessaire à l'exécution de ses obligations par APTAFÊTES et au suivi des contrats. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Le numéro de déclaration CNIL d'APTAFÊTES est le 1560844.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, tout Client dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'il a fournies. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à APTAFÊTES, en la formulant à l'adresse électronique ou par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 13 des Conditions Générales de Vente.

Les données relatives au paiement, notamment le numéro de carte bancaire, sont collectées et traitées exclusivement par l'établissement bancaire concerné qui est seul responsable du traitement.

10.2. Newsletters : en cochant la case prévue à cet effet, le Client accepte qu'APTAFÊTES puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, des lettres d'informations relatives à son activité et ses Produits, ainsi que des offres commerciales d'APTAFÊTES. Les Clients et internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

ARTICLE 11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable y compris la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

TOUT DIFFÉREND ENTRE APTAFÊTES ET LE CLIENT, CONCERNANT LA VALIDITÉ, L'EXÉCUTION, L'INEXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OU, PLUS GÉNÉRALEMENT LES RELATIONS ENTRE APTAFÊTES ET LE CLIENT, QUI NE SERAIT PAS RESOLU DE MANIÈRE AMIABLE DANS UN DÉLAI D'UN MOIS À COMPTER DE LA NOTIFICATION DU DIFFÉREND, SERA SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'AVIGNON.

ARTICLE 12. DISPOSITIONS DIVERSES

Le Client exerce son activité en qualité de commerçant indépendant et n'a aucun pouvoir pour agir au nom et pour le compte d'APTAFÊTES. Les Parties sont et demeureront des partenaires commerciaux et professionnels indépendants.

Si l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviennent expressément que le présent contrat ne sera pas affecté par la nullité de la clause précitée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre partie d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition.

ARTICLE 13. MENTIONS LÉGALES

APTAFÊTES désigne la société ARC-EN-CIEL, société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro unique d'identification 419 824 115, ayant son siège social 504 avenue des argiles - ZI les Bourguignons - 84400 APT, représentée par son président, la société APTHOLDING, et dont le numéro de TVA est FR104 198 241 15

Vous pouvez contacter la société ARC-EN-CIEL aux coordonnées suivantes :
- Par téléphone du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 au 04.90.04.73.99 ou +33.(0)4.90.04.73.99

- Par voie électronique à l'adresse suivante : commercial@APTAFÊTES.com
- Par voie postale à l'adresse suivante : APTAFÊTES - 504 avenue des argiles - ZI les Bourguignons - CS30092 - 84400 APT cedex

Le contenu des publications des sites internet est assuré par la société APTAFÊTES

L'hébergeur du Site Internet est la société OVH - 2, rue Kellermann - 59100 Roubaix (téléphone : 09 72 10 10 07)