

**CONDITIONS DE VENTE APPLICABLES AUX NON-PROFESSIONNELS valables à partir du 08/02/2016**

**IMPORTANT :**

**Veillez lire attentivement ces conditions générales : elles définissent les conditions et modalités de vente que vous acceptez en commandant sur le site [www.aptafetes.com](http://www.aptafetes.com).**

**Vous reconnaissez que les présentes Conditions Générales de Vente sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les présentes Conditions Générales de Vente, vous n'êtes pas autorisé à commander des produits sur le site [www.aptafetes.com](http://www.aptafetes.com) ou sur le catalogue d'APTAFETES.**

**ARTICLE 1. DEFINITIONS**

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes Conditions Générales de Vente auront la signification suivante:

**Client :** désigne tout utilisateur, personne morale ayant la capacité de contracter, qui a la qualité de non-professionnel, c'est-à-dire qui n'a pas la qualité de commerçant ou qui n'agit pas à des fins professionnelles, tel qu'un établissement public ou une association, et qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit proposé sur le Site Internet ou sur le catalogue d'APTAFETES.

**Conditions Générales de Vente :** désignent les présentes conditions générales que le Client déclare accepter.

**APTAFETES :** désigne la société ARC-EN-CIEL telle que désignée à l'article 13 des Conditions Générales de Vente.

**Produit :** désigne tout produit proposé à la vente sur le Site Internet ou sur le catalogue d'APTAFETES et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, les articles de fête, cotillons, confettis, ballons chapeaux, perruques, barbes et moustaches, accessoires, boas et plumes, maquillage, déguisements adultes et enfants, décorations et accessoires mariage, décorations, artifices, vaisselle jetable, papiers, accessoires pour loto et casinos, drapeaux, gadgets, farces et attrapes, effets de scène et lumières.

**Site Internet :** désigne l'infrastructure, accessible à l'adresse [www.aptafetes.com](http://www.aptafetes.com), exploitée par APTAFETES.

**ARTICLE 2. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions, restrictions et obligations que le Client accepte en utilisant le Site Internet et en commandant des Produits.

Le Client reconnaît que ces Conditions Générales de Vente prévalent sur tous autres documents tels que prospectus, catalogues, documentation émanant d'APTAFETES, qui sont communiqués

uniquement à titre d'information et n'ont qu'une valeur indicative et sur tout document émanant du Client, tel que notamment les bons de commande ou conditions générales d'achat.

L'acceptation sans réserve de ces conditions générales de vente consistera dans le fait, pour le Client, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente* ». Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute.

### **ARTICLE 3. MODALITES DE COMMANDE**

**3.1. Modalités de commande** : Les commandes peuvent être passées :

- Sur le Site Internet : [www.aptafetes.com](http://www.aptafetes.com)
- Par télécopie : 33 (0)4 90 74 20 76
- Par e-mail : [commercial@aptafetes.com](mailto:commercial@aptafetes.com)
- Par courrier (il est conseillé d'utiliser le formulaire de commande) à l'adresse suivante : APTAFETES - 504 avenue des argiles – ZI les bourguignons BP 92 - 84 403 Apt Cedex.

Les commandes ne peuvent pas être prises par téléphone.

Les commandes passées sur le Site Internet seront traitées de façon prioritaire. Les commandes passées par courrier engendrent un délai de traitement plus long.

En cas de commande par télécopie, par e-mail ou par courrier, le Client devra renseigner correctement toutes les cases du bon de commande détachable joint aux catalogues d'APTAFETES pour un traitement efficace de la commande.

Le signe « / » suivant la référence sur le catalogue signifie que le Client doit préciser la couleur ou la taille.

Aucun minimum de commande n'est exigé sauf dans le cadre d'un enlèvement sur place ou le Client est soumis à un minimum de commande de 10 euros HT. Les commandes en enlèvements sur place doivent avoir fait l'objet au préalable d'une commande minimum 24 heures avant l'enlèvement.

Si exceptionnellement le Produit devenait indisponible après la validation de la commande, le Client en serait informé par e-mail, au plus tard cinq (5) jours ouvrables après la validation de la commande et sera remboursé du montant du prix du Produit devenu indisponible.

Les Produits sont vendus à la pièce sauf quand un conditionnement est précisé (par exemple : BA19100/...ballons vendus par 100, etc.).

Toutes les références commençants par AR ou PYP (présentes dans le catalogue général) seront obligatoirement envoyées par transporteur agréé et sécurisé. Toutes commandes artifices du catalogue général doivent être passées sur le site [www.aptafetes.com](http://www.aptafetes.com). Les références du catalogue artifice doivent être passées sur le site de commande <https://commande.aptafetes.com> et isolées des commandes habituelles. Ces commandes seront-elles aussi expédiées par un transporteur agréé et sécurisé dans un délai de 15 jours maximum dès règlement.

Les Produits en rupture de stock sont indiqués comme tels et indisponibles à la commande.

**3.2. Commande sur le Site Internet – sélection des Produits** : afin de passer commande via le Site Internet, le Client devra sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter en les ajoutant au panier.

Toutes commandes artifices du catalogue général doivent être passées sur le Site Internet. Les références du catalogue artifice doivent être passées sur le site de commande <https://commande.aptafetes.com> et isolées des commandes habituelles.

L'attention du Client est appelée sur le fait que le panier a pour unique vocation de lister les Produits choisis par le Client et non de les rendre indisponibles pour les autres utilisateurs : il n'est en aucun cas une assurance d'acquérir les Produits au tarif indiqué dans le panier. Le(s) Produit(s) ne sera(ont) réservé(s) et le tarif actualisé uniquement au moment de la validation de la commande.

Une fois la sélection des Produits terminée, le Client devra se rendre sur l'onglet « panier » afin de valider sa commande. Le Client aura la possibilité de modifier les quantités de Produits ou de supprimer un Produit du panier. Le Client pourra entrer un Code Promo, le cas échéant.

Après validation du panier, le Client sera alors redirigé sur l'interface lui permettant de se connecter à son compte client, ou, s'il n'en a pas encore, de créer un compte client.

**3.3. Commande sur le Site Internet – création du compte client :** la commande des Produits sur le Site Internet nécessitera la création d'un compte client.

Le Client devra indiquer, de manière obligatoire, sa qualité (Mairie, Association, etc.), sa dénomination, son représentant, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail et choisir un mot de passe qui lui permettra de se connecter à son compte client.

Le compte est accessible grâce aux identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe) choisis par le Client au moment de l'inscription. Le Client reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers.

**APTAFETES NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS D'USURPATION DE L'IDENTITÉ D'UN CLIENT ÉTANT DONNÉ QU'IL NE DISPOSE PAS DES MOYENS TECHNIQUES PERMETTANT DE S'ASSURER DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE DE L'IDENTITÉ DES PERSONNES.**

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le Client doit immédiatement informer APTAFETES.

**3.4. Commande sur le Site Internet - Finalisation de la Commande :** Une fois connecté à son compte client, le Client pourra cliquer sur « Passer la Commande » pour finaliser sa commande.

Le Client devra choisir le mode et la date de livraison et le mode de paiement. Il pourra vérifier les références et quantités de sa commande, qui pourront être modifiées à tout moment avant la confirmation de la Commande.

Pour un traitement efficace de la commande le Client devra renseigner une date de fête ainsi qu'une date de livraison souhaitée. Les commandes sur lesquelles sont précisées la date de fête et de livraison sont traitées en priorité. APTAFETES engage tous ses efforts pour respecter la date de fête et de livraison souhaitée, sous réserve de la disponibilité des Produits en stock.

Après acceptation des conditions générales de vente, le Client pourra cliquer sur « Passer la Commande ». La passation d'une commande sur le Site Internet oblige à son paiement.

En cas de paiement par carte bancaire, le Client sera redirigé vers une page sécurisée pour saisir ses coordonnées bancaires et devra confirmer son paiement.

**3.5. Informations communiquées par le Client :** Le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité.

Les informations que le Client est invité à fournir sont destinées à l'établissement de la facture et à la livraison des Produits. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles dans les conditions exposées à l'article 10 des présentes CGV. Le Client est informé que ses coordonnées pourront être communiquées au transporteur.

**LA FOURNITURE DE FAUSSES INFORMATIONS AYANT ENTRAINE L'IMPOSSIBILITÉ POUR APTAFETES D'EXÉCUTER SES OBLIGATIONS, NOTAMMENT SANS QUE LA LISTE SOIT EXHAUSTIVE, DE LIVRER LES COMMANDES NE SAURAIT ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DE CE DERNIER DE CE FAIT.**

**3.6. Confirmation de la commande :** Pour toute commande, le Client recevra un accusé de réception de la commande par e-mail dans un délai d'une heure après la passation de la commande par le Client. L'accusé de réception vise à confirmer le choix des produits la quantité les coordonnées du Client et le prix. Il est encore possible pour le Client de modifier son achat. **La commande est réputée correspondre à la commande passée par le Client à défaut de contestation dans un délai d'une heure après l'envoi de l'accusé de réception de la commande et devient alors ferme et définitive.** Il appartient au Client de vérifier les références, prix et quantités par rapport à la commande qu'il a passée.

**APTAFETES N'EST TENU A AUCUNE OBLIGATION AU TITRE DES DEMANDES DE MODIFICATIONS OU D'ANNULATION FAITES APRES CE DELAI.**

Dans un délai de 24 à 48 heures, le Client recevra une confirmation de commande qui vise à lui notifier que sa commande a été traitée par le service commercial. Cette confirmation ne valide en aucun cas la disponibilité des Produits commandés mais constitue un récapitulatif de la commande (confirmation des quantités, références saisies et prix en vigueur).

Pour les départs du jour, aucune modification de commande ne pourra être faite après 12 heures (midi) et une telle modification ne sera traitée que selon les possibilités d'APTAFETES. Les rajouts ou modifications doivent être reportés sur la confirmation de commande d'APTAFETES et non sur la commande initiale du Client afin d'éviter tout risque de doublon.

En cas de commande de plusieurs Produits, les Produits seront livrés en principe en une seule fois lorsqu'ils seront tous disponibles en stock (sauf lorsque la date de disponibilité est lointaine ou inconnue). Le Client peut, s'il le souhaite, demander la livraison des produits en plusieurs fois en fonction de leur date d'arrivage. L'envoi des autres Produits entraînera la facturation de frais de port, y compris sur les commandes envoyées en Franco de Port.

Toute remise accordée sur devis ou commande est valable un mois. Si la commande ou le devis subissent des modifications, le tarif peut s'en trouver modifié.

## **ARTICLE 4. PRIX ET PAIEMENT**

**4.1. Prix :** les prix des Produits sont les prix en vigueur au moment de la commande et confirmés dans la validation de la commande.

Les prix sont stipulés hors taxes, TVA 20% en sus, au départ du dépôt d'Apt. Les frais de livraison sont facturés en plus du prix.

Il n'y a pas de montant minimum de commande sauf pour les enlèvements sur place (minimum 10 € H.T.). Les enlèvements sur place doivent avoir fait l'objet d'une commande minimum 24 heures à l'avance.

APTAFETES se réserve le droit de modifier les prix en vigueur (sauf devis préalablement établi ou commande validée).

Seule la confirmation de commande atteste du prix définitif, des modifications pouvant survenir en cours d'année. Sur les tarifs communiqués par APTAFETES, les prix sont arrondis à 2 décimales. En cas de différence de quelques centimes avec les prix figurant sur les confirmations de commande et factures pour causes d'arrondis informatiques, seuls les prix indiqués sur ces derniers sont à prendre en compte et aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

Les prix dégressifs annoncés selon la quantité de Produits commandés ne sont valables que par référence c'est-à-dire par couleur ou modèle.

**4.2. Paiement du prix :** le prix est payable comptant en contre remboursement ou par carte bancaire, par chèque ou par virement en avance.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement dont il fait usage et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande. En aucun cas, APTAFETES ne pourra être responsable de l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire ou du compte bancaire du Client.

Les frais bancaires éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du Client.

En cas de paiement par chèque, le Client s'engage à adresser un chèque bancaire égal au montant de la commande à l'adresse d'APTAFETES : APTAFETES - 504 Avenue des Argiles - ZI Les Bourguignons - BP 92 - 84403 APT Cedex - France, en mentionnant au dos du chèque le numéro de la commande et le compte client.

Le règlement devra être accompagné d'une copie lisible d'un justificatif d'identité conformément à l'article L.131-15 du Code monétaire et financier.

Sans précision du Client dans la commande, le Client est réputé opter pour le mode de règlement chèque par avance. Les chèques par avance sont encaissés le jour de leur réception par APTAFETES, sauf accord écrit préalable.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits, le montant de ce chèque peut être supérieur à celui de la facture définitive. Dans ce cas, le trop perçu reste en avoir dans le compte Client ou est remboursé sur demande expresse.

Les frais de port calculés pour le règlement en « chèque avance » correspondent à un forfait pour une expédition ; comme indiqué à l'article 3.6, si un ou plusieurs articles sont manquants au moment de l'expédition, l'envoi des reliquats entraînera des frais de port même pour les commandes initialement en franco de port.

En cas de paiement par carte bancaire le paiement s'effectue sur le Site Internet. Les prélèvements par carte bancaire se font le jour de l'expédition des Produits. Un e-mail de confirmation sera envoyé au Client par la banque, celui-ci faisant office de reçu de Carte Bancaire. Le prélèvement s'élève seulement au montant des Produits expédiés et des frais de port.

Les mandats administratifs sont acceptés pour les mairies et établissements publics.

Le règlement en contre remboursement entraîne la facturation d'une taxe additionnelle allant de 7 à 30 7 à 18 euros HT en plus des frais de livraison. Les transporteurs n'acceptent plus les règlements de contre remboursement en espèces (chèques uniquement). Le règlement en contre - remboursement ne peut pas être choisi pour une livraison en relais colis et ne peut se faire qu'en France métropolitaine.

Les enlèvements sur place peuvent être réglés par carte bancaire, chèque ou espèces.

En cas de paiement par virement, le Client s'engage à effectuer un virement aux coordonnées bancaires figurant dans l'e-mail d'accusé de réception de la commande, en mentionnant dans le libellé du virement le numéro de commande et le compte client.

Il est recommandé d'effectuer le virement ou l'envoi du chèque à réception de l'e-mail de confirmation de la commande.

La commande ne sera expédiée qu'après encaissement du virement ou du chèque par APTAFETES, sans que ce paiement ne puisse être considéré comme des arrhes au sens de l'article 1590 du Code civil.

**LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIETE D'APTAFETES JUSQU'AU PAIEMENT COMPLET DE LEUR PRIX.**

## **ARTICLE 5. LIVRAISON DES PRODUITS**

**5.1. Modes de livraison :** APTAFETES propose plusieurs modes de livraison, au choix du Client :

- **En France Métropolitaine et Corse :**

- Livraison standard (Colissimo) à l'adresse de livraison indiquée par le Client (maximum un colis, 30 kilogrammes) : délai de livraison de 2 à 5 jours maximum.
- Relais Colis TNT dans le relais colis choisi par le Client dans la liste fournie par TNT, délai de livraison de 24 à 48 heures maximum. Le Client recevra un SMS l'informant de la livraison des Produits dans le relais colis s'il a communiqué son numéro de téléphone portable, et devra venir les chercher dans un délai de 15 jours à compter de cette date avec sa carte d'identité.
- Par transporteur, livraison des établissements avec une enseigne et des heures d'ouverture (maximum 10 kilos).
- Par messagerie, livraison du Client dans un délai de 3 à 7 jours maximum, sans maximum de poids.
- Enlèvement des Produits par le Client au dépôt d'APTAFETES situé à Apt, de 8 heures à 17 h 30 du lundi au vendredi hors jours fériés (avec un minimum d'achat de 10 euros HT).

Le Client sera informé de la disponibilité des Produits à l'entrepôt par l'envoi d'un bon de livraison par e-mail. Aucun rajout, ni modification ne peuvent être faits sur place

Pour une livraison à domicile, en cas d'absence du Client, le colis est déposé au relais colis le plus proche.

Sur demande expresse du ou des Clients, il est possible de regrouper les commandes de différents comptes client sur une seule adresse de livraison.

**DOM TOM** : les envois pourront être effectués par Colissimo ou par transporteur chez le transitaire du Client. Il est impossible d'envoyer des bombes aérosols et des artifices sauf par transporteur agréé chez le dépositaire. Les livraisons s'effectuent entre 8 h et 17 h selon le transporteur ; il faut prévoir le délai habituel pour les Colissimo en fonction du bon acheminement des Produits. En cas d'absence du destinataire le jour de la livraison, des frais de re-livraison seront facturés. Pour éviter ces frais, il est recommandé d'indiquer à APTAFETES les heures et jours d'ouverture (sauf livraison à domicile).

Le Client reçoit le lendemain de l'expédition un bon de livraison par e-mail ou par télécopie. Les factures ne sont pas jointes aux colis mais sont envoyées séparément par courrier et peuvent être envoyées sur demande par e-mail ou télécopie.

**5.2. Frais et délais de livraison** : Les frais et délais de livraison applicables, qui dépendent du mode de livraison choisi, seront indiqués au Client avant la Commande. Le délai de livraison des Produits qui ne sont pas en stock au moment de la commande pourra être plus long. Pour les confettis en quantité, le Client devra consulter APTAFETES. Comme indiqué à l'article 3.6, tout reliquat de commande non expédié avec la commande principale entraînera des frais de port en sus.

**Franco de port**: Franco de port (France continent sauf îles) à partir de 450 € H.T. net par commande (sauf confettis, serpentins, bombes aérosol, sachets cotillons, mascottes, artifices, ballons gonflés hula hop et l'ensemble des références commençant par SP) livrée en une seule fois, sauf frais d'express et de contre remboursement. Les livraisons en franco de port se font en transport standard et non express. Le franco de port est applicable uniquement sur les articles livrables et doit porter sur un point de livraison.

Dans le cadre de Franco de port exceptionnel, APTAFETES prend à sa charge les frais de transport jusqu'à la frontière française. En revanche, les frais de transport de la frontière à l'étranger restent à la charge du Client.

Sauf en cas de livraison contre remboursement, l'expédition des commandes ne sera effectuée qu'à compter de l'encaissement du prix des Produits par APTAFETES.

En cas d'absence du destinataire ou de refus du colis, les délais de livraison indiqués ne seront plus applicables et un nouveau délai de livraison sera communiqué au Client.

**5.3. Retards de livraison** : Tout retard de livraison au-delà de la date limite de livraison et non dû à un cas de force majeure, peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative du Client après l'envoi par ce dernier d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception mettant en demeure APTAFETES de livrer les Produits restée sans effets. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par APTAFETES d'une lettre du Client l'informant de sa décision de résoudre le contrat, si la livraison n'est pas intervenue entre temps. En cas de résolution, APTAFETES remboursera le Client des sommes qu'il a versées dans les meilleurs délais.

**5.4. Colis endommagé :** Si le colis livré est en mauvais état et les Produits sont détériorés (carton écrasé, déchiré, scotch décollé, etc.), il est recommandé au Client d'émettre des réserves expresses sur le bon de livraison et de lui faire réclamation par courrier recommandé sous 3 jours, afin que puisse jouer la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra en informer APTAFETES dans les meilleurs délais, par tout moyen, afin qu'APTAFETES puisse adresser au Client une nouvelle expédition, sous réserve de la disponibilité des Produits en stock.

**L'attention du Client est appelée sur le fait que la réception du Colis sans réserves éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte si dans les trois jours, hors jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le Client n'a pas notifié par lettre recommandée, sa protestation motivée. Les actions pour avarie, perte ou retard devront, le cas échéant, faire l'objet d'une action dans un délai d'un an.**

## **ARTICLE 6. RETOUR DES PRODUITS**

Aucun retour ni échange de Produits n'est possible sauf accord écrit d'APTAFETES.

Pour les commandes spéciales, ainsi que pour tous les produits hors catalogues Aptafêtes (par exemple, les références BE, SM ....), aucun retour ne sera possible.

Avant tout retour éventuel, le Client doit contacter APTAFETES en expliquant le motif du retour. Toute réclamation doit être transmise par télécopie, e-mail ou téléphone le jour même de la réception de la marchandise, accompagnée d'un courrier comportant la référence client, l'adresse et les coordonnées du Client.

APTAFETES ne peut être tenu responsable d'une erreur du Client ou si le Client n'a pas averti APTAFETES d'une éventuelle anomalie à réception de sa commande.

En cas d'acceptation expresse du retour par APTAFETES :

- APTAFETES adressera au Client un bon de retour que le Client devra **IMPÉRATIVEMENT** joindre à son colis. Ce bon n'est valable que 8 jours après sa date d'émission.
- Les frais de port seront à la charge du Client. Les colis retournés en port dû ou en contre remboursement seront soit refusés soit les frais engendrés seront refacturés sur votre compte.
- Les retours ne pourront faire l'objet que d'un échange et non d'un remboursement.
- Les Produits doivent être retournés intacts et dans leur emballage d'origine. APTAFETES ne reprend en aucun cas les costumes et tout autre article essayés.

## **ARTICLE 7. GARANTIES**

APTAFETES garantit que l'ensemble des Produits sont conformes à la législation française en vigueur et aux exigences réglementaires communautaires.

Tous les Produits bénéficient du régime légal de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

L'attention du Client est appelé sur le fait les batteries incluses dans les Produits ont pour but de montrer le fonctionnement du Produit, et qu'il faut envisager de les changer rapidement.

## **ARTICLE 8. RESPONSABILITES D'APTAFETES ET DU CLIENT**

**8.1. Accès à Internet et commande des Produits :** Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) et frais de télécommunication permettant l'accès au Site Internet ou la réalisation d'une commande par télécopie ou par e-mail, ainsi que les frais liés à une commande effectuée par courrier, sont à la charge exclusive du Client.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès au Site Internet, en raison de problèmes techniques ou de toute nature, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur le Site Internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité d'APTAFETES ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur ou si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. La consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

**8.2. Présentation des Produits :** APTAFETES a pris toutes les précautions requises pour s'assurer que tous les Produits ont été décrits correctement. Néanmoins, il est précisé que :

- les poids, mesures, tailles, et capacités indiqués sur le Site Internet et les catalogues sont donnés à titre indicatif. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises, et en cas de doute, ou si le Client souhaite des renseignements complémentaires, à contacter APTAFETES.
- bien qu'APTAFETES tente de présenter sur le Site Internet et les catalogues les couleurs réelles de ses Produits, les couleurs que le Client voit dépendront de l'écran d'ordinateur utilisé et des configurations d'affichage et APTAFETES ne peut donc garantir que l'affichage de couleur corresponde exactement à la couleur des Produits que le Client recevra.
- la couleur des articles peut varier d'une commande à l'autre selon les arrivages et les bains. Selon arrivages ou fournisseurs, la couleur, le textile, le modèle ainsi que la taille des articles peuvent varier d'une commande à l'autre.
- lorsqu'il est précisé ASSORTI pour un article, cela signifie que la couleur ne peut pas être choisie et qu'elle peut varier selon les arrivages.

Par conséquent, les photographies, informations et visuels des Produits présentés sur le Site Internet et les catalogues ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont aucun caractère contractuel. La responsabilité d'APTAFETES ne saurait donc être engagée si les caractéristiques, performances ou autres des Produits diffèrent des visuels présents sur le Site Internet et les catalogues ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

**8.3. Réglementation applicable à certains Produits :** L'ATTENTION DU CLIENT EST APPELEE SUR LE FAIT QUE CERTAINS PRODUITS VENDUS SUR LE SITE INTERNET ET LES CATALOGUES PEUVENT ETRE SOUMIS A DES REGLEMENTATIONS SPECIFIQUES. LE CLIENT EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION DES PRODUITS DANS LES CONDITIONS LEGALES ET SELON LES MANUELS D'UTILISATION FOURNIS AVEC LES PRODUITS.

En particulier, les artifices s'utilisent uniquement en extérieur sauf s'il est précisé Intérieur. Certains artifices sont interdits aux mineurs (K2 F2 C2) et à manipuler avec précaution (K3 F3 C3).

Le respect de la législation applicable aux pétards et artifices pour leur utilisation relève de la responsabilité du Client.

En cas d'exportation du Produit dans un pays étranger, il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits.

**D'UNE MANIERE GENERALE, LES PRODUITS VENDUS PAR APTAFETES NE CONVIENNENT PAS AUX ENFANTS DE MOINS DE 36 MOIS.**

## **ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site Internet et le catalogue des Produits (y compris les codes articles et prospectus) sont la propriété d'APTAFETES. Ils sont protégés par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au Site Internet, aux catalogues d'APTAFETES et au concept d'ensemble de son activité, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du Site Internet et des catalogues, les éléments sonores ou les marques appartiennent à APTAFETES ou sont régulièrement exploités par ce dernier, sans aucune limitation.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement à APTAFETES et à ses droits, et à ne pas reproduire son Site Internet ou catalogues.

## **ARTICLE 10. DONNEES PERSONNELLES**

**10.1. Données personnelles :** la conclusion et l'exécution de la commande par APTAFETES nécessite la fourniture d'un certain nombre d'informations personnelles concernant le Client, à savoir sa qualité, son nom, son prénom, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail. Les données récoltées sont nécessaires au respect de ses obligations par APTAFETES, notamment pour la validation de la commande, ainsi que pour l'exécution de la livraison et des droits prévus aux présentes Conditions Générales de Vente. Le Client ne souhaitant pas fournir ces informations ne pourra pas commander sur le Site Internet. Ces données sont susceptibles d'être communiquées au transporteur pour permettre la livraison des Produits.

Ces données sont conservées par APTAFETES en cette unique qualité et APTAFETES s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, sans l'accord exprès du Client ou en dehors des cas prévus par la loi. Le responsable du traitement, excepté en ce qui concerne les données relatives aux moyens de paiement, est APTAFETES dont les coordonnées sont indiquées à l'article 13 des Conditions Générales de Vente.

Les coordonnées des Clients sont conservées pour une durée de 3 ans puis archivées pour une durée de 10 ans, durée raisonnable nécessaire à l'exécution de ses obligations par APTAFETES et au suivi

des contrats. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Le numéro de déclaration CNIL d'APTAFETES est le 1560844.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, tout Client dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'il a fournies. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à APTAFETES, en la formulant à l'adresse électronique ou par courrier postal à l'adresse mentionnée à l'article 13 des Conditions Générales de Vente.

Les données relatives au paiement, notamment le numéro de carte bancaire, sont collectées et traitées exclusivement par l'établissement bancaire concerné qui est seul responsable du traitement.

**10.2. Newsletters** : en cochant la case prévue à cet effet, le Client accepte qu'APTAFETES puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, des lettres d'informations relatives à son activité et ses Produits, ainsi que des offres commerciales d'APTAFETES. Les Clients et internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

#### **ARTICLE 11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable y compris la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Tout différent, né entre APTAFETES et le Client, concernant la validité, l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente ou, plus généralement, les relations entre APTAFETES et le Client sera soumis au tribunal compétent du lieu du domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de l'exécution du contrat, conformément aux articles 42 et 46 du Code de procédure civile.

Le Client peut également recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

#### **ARTICLE 12. DISPOSITIONS DIVERSES**

Si l'une quelconque des clauses non essentielles des présentes Conditions Générales de Vente s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviennent expressément que la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas affectée par la nullité de la clause précitée.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre Partie d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition.

#### **ARTICLE 13. MENTIONS LEGALES**

APTAFETES désigne la société ARC-EN-CIEL, société par actions simplifiée au capital d'1.000.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro unique d'identification 419 824 115, ayant son siège social 504 avenue des argiles - ZI les Bourguignons -

84400 APT, représentée par son président, la société APTHOLDING, et dont le numéro de TVA est le le FR104 198 241 15.

Vous pouvez contacter la société ARC-EN-CIEL aux coordonnées suivantes :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi de 8h à 18h (hors jours fériés) au 04.90.04.73.99
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [commercial@aptafetes.com](mailto:commercial@aptafetes.com)
- Par voie postale à l'adresse suivante: 504 avenue des argiles - ZI les Bourguignons - 84400 APT

Le directeur de la publication du Site Internet est Monsieur Gil Vaugelade.

L'hébergeur du Site Internet est la société OVH – 2, rue Kellermann – 59100 Roubaix, n° de téléphone : 09 72 10 10 07.